Alsare
academie

VACATURE MEDEWERKERS CURSISTENCONTACT

Jouw klantvriendelijkheid helpt onze cursisten op weg naar nieuwe kansen!

Wat ga je doen?
Jij bent de vriendelijke stem aan de andere kant van de lijn voor onze cursisten. Iedereen die informatie aanvraagt, bijvoorbeeld via de website, bel jij terug. Doordat je inhoudelijk goed op de hoogte bent en weet wat onze cursussen kunnen betekenen voor mensen, verstrek je met veel enthousiasme de informatie die ze nodig hebben voor de aanmelding. Je belt nieuwe cursisten om ze uit te nodigen voor de start van de training. Je neemt de eerste onzekerheid weg door ze te vertellen over wat ze kunnen verwachten. Je stelt de juiste vragen en legt informatie vast in het klantvolgsysteem.

Wat biedt Alsare academie jou?
Ons bruisende en gezellige kantoor aan de Linker Rottekade is je thuisbasis waar jij een fijne werkplek krijgt. Je ontmoet er collega's die net als jij hard aan het werk zijn in hun projecten. Geen dag is hetzelfde, als je houdt van afwisseling dan zit je goed bij Alsare academie! We starten met een inwerktraject dat wordt afgestemd op jouw ervaring. Je start met een salaris van ongeveer € 11,00 bruto per uur dat kan meegroeien met jouw ervaring en inzet. Je werkt, in overleg, 12 tot 20 uur per week, voornamelijk in de (late) middag.

Wie ben jij?
Het succes van onze cursisten staat centraal in alles wat we doen. Jij kunt daar een belangrijke schakel in zijn als je makkelijk en vlot communiceert met mensen uit verschillende culturen. Je bent hulpvaardig, respectvol, geduldig en vriendelijk naar iedereen. Net zo belangrijk vinden we dat je overtuigend, duidelijk en consequent bent in het maken en nakomen van afspraken met cursisten. Je spreekt goed Nederlands en Engels, spreekvaardigheid in het Arabisch is een pré!

Enthousiast geworden?
Jouw CV en een korte motivatiebrief als je direct wilt solliciteren óf je vragen over de vacature of onze organisatie ontvangen we graag.
Je kunt hiervoor contact opnemen met:
Barbara van Don
06 27 57 11 61
b.van.don@alsare.nl.

Een telefonisch sollicitatiegesprek om een indruk te krijgen van je vaardigheden kan deel uitmaken van de selectieprocedure. We laten je dit vooraf weten.

Onze kantoorlocatie is goed toegankelijk voor mensen met een verminderde mobiliteit.

Neem ook een kijkje op www.alsare.nl.